

# PRIVACY POLICY

## Perché questo avviso

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito **www.floorplus.it** con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e che interagiscono con i servizi ivi accessibili. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 e ss., D.lgs. n. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali – e degli artt. 13 e ss., Regolamento UE 2016/679. L'informativa è resa solo per il Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite *link*.

## Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati raccolti è la società **Floortec srl** nella persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in **Via Privata De Vitalis 6/a 25124 Brescia**

## Luogo di trattamento dei dati

Salvo quanto specificato per la gestione del servizio newsletter, i trattamenti connessi ai dati raccolti hanno luogo presso la predetta sede della società **Floortec srl**, e sono curati da personale della stessa incaricato del trattamento. I dati sono conservati sui propri server o su server dei propri partner.

## Tipi di dati trattati e finalità del trattamento

### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

### Dati forniti volontariamente dall'utente

La compilazione dei form relativi all'iscrizione al servizio di newsletter, di richiesta di informazioni e prenotazione, nonché l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, nonché degli eventuali altri dati personali comunicati. I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati per l'invio della newsletter, per rispondere alle richieste formulate e per finalità connesse all'utilizzo dei servizi offerti dal titolare al fine di adempiere ad eventuali obblighi contrattuali instaurati con l'utente; nessun dato sarà comunicato a terzi. Specifiche informative di sintesi sono riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

## Newsletter ove presente

Per iscriversi alla newsletter che consente di ricevere, in automatico e gratuitamente, via posta elettronica, i prossimi eventi, news, presentazione prodotti o servizi e molto altro ancora, è possibile utilizzare il form presente in ogni pagina, comunicare la propria email verbalmente o in forma scritta.

Per l'erogazione e la gestione del servizio newsletter, il Sito utilizza i servizi forniti da The Rocket Science Group LLC ("Mailchimp"). Mailchimp fornisce un servizio di mailing list che consente al titolare del trattamento di raccogliere informazioni relative alla data e all'ora nella quale le mail sono visualizzate dall'utente, così come informazioni sui click dell'utente sugli indirizzi contenuti nella mail. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Mailchimp, si prega di consultare il seguente link <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

I dati personali comunicati al momento dell'iscrizione al servizio newsletter potranno essere caricati sull'applicazione fornita da Mailchimp dalla società che gestisce la manutenzione del Sito.

Per non ricevere più la newsletter, è possibile cliccare sul link "Unsubscribe from this list" in fondo a ogni email ricevuta. In caso di problemi, inviare una segnalazione e-mail.

#### **Cookies utilizzati dal presente sito**

Si rimanda all'informativa sull'utilizzo dei cookies.

#### **Social buttons**

I *social buttons*, *ove presenti*, sono rappresentati da quei pulsanti presenti sul Sito che mostrano le icone di social network e permettono agli utenti del Sito di accedere con un "click" alla pagina social selezionata del titolare del trattamento. Trattandosi unicamente di link a siti di terzi, tramite l'utilizzo di tali pulsanti non sono installati sul Sito cookies di terze parti. Sul Sito sono presenti *social buttons* dei seguenti social network:

Facebook

L'utilizzo del *social button* Facebook comporta l'accesso alla pagina Facebook del titolare del trattamento.

Per maggiori informazioni relative alla privacy policy di Facebook e sui social plugins di Facebook si rimanda ai seguenti *link*:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

[https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=it\\_IT](https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=it_IT)

Instagram

L'utilizzo del *social button* Instagram comporta l'accesso alla pagina Instagram del titolare del trattamento.

Per maggiori informazioni relative alla privacy policy di Instagram e sui social plugins di Instagram si rimanda al seguente *link*:

[https://help.instagram.com/155833707900388/?helpref=hc\\_fnav&bc\[0\]=Centro%20assistenza%20di%20Instagram&bc\[1\]=Privacy%20e%20Centro%20per%20la%20sicurezza](https://help.instagram.com/155833707900388/?helpref=hc_fnav&bc[0]=Centro%20assistenza%20di%20Instagram&bc[1]=Privacy%20e%20Centro%20per%20la%20sicurezza)

#### **Facoltatività del conferimento dei dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o tramite l'invio di email, per sollecitare l'invio della newsletter, di materiale informativo o di altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

#### **Modalità del trattamento**

I dati medesimi verranno trattati, nel rispetto della sicurezza e riservatezza necessarie, attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.

Specifiche misure adeguate di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

#### **Periodo di conservazione**

La determinazione del periodo di conservazione dei dati personali dell'utente risponde al principio di necessità del trattamento. I dati personali verranno quindi conservati per tutto il periodo necessario allo svolgimento degli scopi riportati definiti nel modo seguente:

- I dati ottenuti tramite il modulo di iscrizione alla newsletter (indirizzo email, nome, sorgente) sono conservati nei server della società Mailchimp finché l'utente non ne richiede la cancellazione. Ciò permette al sistema di evitare di inviare email future a utenti che hanno espresso la preferenza di non ricevere la newsletter cliccando sul link fornito in fondo a ogni email.
- I dati ottenuti tramite il modulo di contatto presente sul Sito sono cancellati dopo l'espletamento della richiesta o dopo un tempo massimo di 30 giorni.

#### **Diritti dell'interessato**

Ai sensi dell'art. 7 D.Lgs 196/2003, l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. In particolare, l'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

L'interessato ha altresì diritto di ottenere:

- a1) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b1) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c1) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a1) e b1) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a2) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.
- b2) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Ai sensi dell'art. 13, c.2 Reg. UE 2016/679, i soggetti cui si riferiscono i dati personali possono in qualunque momento esercitare i diritti:

- di accesso ai dati personali;

- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- alla portabilità dei dati;
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

Le richieste vanno rivolte:

- via e-mail, all'indirizzo: **info@floortec.it**
- via posta cartacea, alla società **Floortec srl**, con sede in **Via Privata De Vitalis 6/a 25124 Brescia**

#### **Siti di terze parti**

I siti di terze parti a cui è possibile accedere tramite questo sito web non sono coperti dalla presente informativa. Il titolare del trattamento declina ogni responsabilità in merito ad essi. Le categorie di cookie utilizzate e il tipo di trattamento di dati personali da parte di queste aziende sono regolati in conformità all'informativa rese da questi.

#### **Modifiche a questa Privacy Policy**

Il titolare del trattamento può modificare o aggiornare la presente Privacy Policy del Sito, in parte o completamente, anche a causa di variazioni delle disposizioni legislative e regolamentari che disciplinano questa materia. La invitiamo quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della presente Privacy Policy in modo che sia sempre aggiornato sulle informazioni che raccogliamo e sull'uso che ne facciamo.